



A propos de Mobilité Mutuelle

Mobilité Mutuelle (marque commerciale de Mutuelle Renault) est une entreprise mutualiste moderne 100 % dédiée aux entreprises, salariés et retraités de la filière automobile et mobilité ainsi qu'aux particuliers, membre du groupe Malakoff Humanis.

Nos équipes accompagnent nos clients au quotidien afin de leur proposer une offre de produits et services de qualité en matière d'assurance santé.

Selon notre baromètre social annuel et nos résultats 2022, 85% de nos salariés répondants recommanderaient à un proche de venir travailler au sein de notre entreprise (Happyindexatwork de Choosecompany) !

Rejoindre Mobilité Mutuelle c'est vivre une expérience humaine au sein d'une entreprise résolument tournée vers la proximité et le développement professionnel des collaborateurs qui la composent.

La direction des opérations client et plus précisément le pôle adhésions se renforce et souhaite intégrer un(e) :

Gestionnaire adhésions H/F CDD 4 Mois avec possibilité de CDI

Principales missions :

Sous la responsabilité directe du responsable du pôle adhésions, sans être limitative, la liste des missions et attributions confiées sera, entre autres :

- Saisir les adhésions, modifications, démissions sur les contrats individuels et collectifs ;
- Demander des pièces justificatives ;
- Fiabiliser et actualiser les données inscrites dans les outils métier ;
- Contrôler et saisir les coordonnées bancaires et mandats sepa ;
- Enregistrer les encaissements de cotisations et le cas échéant rembourser les cotisations trop perçues ;
- Assurer les relances en cas d'impayés et les procédures précontentieuses (mises en demeure, radiations...) ;
- Rédiger des courriers à destination des adhérents ;
- Gérer les échanges avec les adhérents, par voie électronique ou téléphonique ;
- Recevoir, analyser et traiter les réclamations en lien avec son périmètre de travail ;
- Gérer les flux DSN et la relation avec les services RH ;
- Gérer les dossiers spécifiques (CMU, ACS, surendettement, décès...).

Profil recherché :

- De formation Bac à Bac +2 et plus ;
- Expérience réussie d'au minimum 2 ans dans la gestion des **contrats collectifs** de santé ;
- Maîtrise des logiciels de gestion (Pléiade, Joachim, E-src...).
- Qualités rédactionnelles (orthographe, expressions...) ;
- Rigueur administrative ;
- Bon relationnel et bon esprit d'équipe ;
- Ponctuel et sérieux ;

Une bonne maîtrise d'Excel (recherche V, tableau croisé dynamique ; etc.) sera un plus pour votre candidature.

Rémunération : selon profil.

Avantages : Tickets-restaurant de 11,38€, retraite complémentaire incitative, remboursement des frais de transports à hauteur de 60%, télétravail possible.

Lieu de travail : Boulogne-Billancourt.

Pour postuler :

Merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail, à l'adresse suivante : rh@mobilitemutuelle.fr