



**mobilité mutuelle**  
Groupe malakoff humanis

### A propos de Mobilité Mutuelle

Mobilité Mutuelle (marque commerciale de Mutuelle Renault) est une entreprise mutualiste moderne 100 % dédiée aux entreprises, salariés et retraités de la filière automobile et mobilité, membre du groupe Malakoff Humanis.

Nos équipes accompagnent nos clients au quotidien afin de leur proposer une offre de produits et services de qualité en matière d'assurance santé.

Selon notre baromètre social annuel et nos résultats 2022, 85% de nos salariés répondants recommanderaient à un proche de venir travailler au sein de notre entreprise (Happyindexatwork de Choosemycompany) !

Rejoindre Mobilité Mutuelle c'est vivre une expérience humaine au sein d'une entreprise résolument tournée vers la proximité et le développement professionnel des collaborateurs qui la composent.

La Direction services client et plus précisément le pôle relations client se renforce et souhaite intégrer un(e) :

### **Chargé de relations client H/F en CDI**

#### Les missions :

- Réceptionner les appels de nos adhérents ;
- Traiter les demandes des adhérents reçus par emails et les orienter le cas échéant ;
- Promouvoir nos offres de produits et de services et réaliser des rebonds à destination de l'équipe commerciale ;
- Mettre à jour la base de données ;
- Gérer les encaissements des cotisations et les éventuels changements de garanties ;
- Réaliser les opérations de gestion courantes dans le cadre des procédures existantes.

#### Le profil :

- Formation initiale minimum Bac à Bac+2 ;
- Bonne maîtrise de l'outil informatique ;
- Bonne élocution ;
- Rigueur et capacités rédactionnelles confirmées ;
- Souple et polyvalent (e) ;
- Bon relationnel et bon esprit d'équipe ;
- Expérience dans la gestion des contrats collectifs santé fortement appréciée.

Rémunération : fixe + part variable trimestrielle selon profil.

Avantages : tickets restaurant, prime d'intéressement, mutuelle etc.

Durée du contrat : CDI.

Lieu de travail : Boulogne-Billancourt.

#### **Pour postuler :**

Merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail, à l'adresse suivante : [rh@mobilitemutuelle.fr](mailto:rh@mobilitemutuelle.fr)