



mobilité mutuelle

Groupe malakoff humanis

A propos de Mobilité Mutuelle

Mobilité Mutuelle (marque commerciale de Mutuelle Renault) est une entreprise mutualiste moderne 100 % dédiée aux entreprises, salariés et retraités de la filière automobile et mobilité, membre du groupe Malakoff Humanis.

Son plan stratégique, s'articulant autour de plus d'une vingtaine de projets, s'inscrit dans un ambitieux programme de transformation reposant sur le développement commercial, le renforcement de la culture client, la professionnalisation de ses activités, l'élargissement de l'offre et des services et la consolidation de la qualité.

Pour la seconde année consécutive, Mobilité Mutuelle a obtenu, avec une note globale de **4,4/5**, le label Happyindexatwork de Choosemycompany qui récompense les structures reconnues pour la qualité de leur climat social et de leur politique RH.

80,9% de nos salariés répondants recommanderaient à un proche de venir travailler au sein de notre entreprise !

Rejoindre Mobilité Mutuelle c'est vivre une expérience humaine au sein d'une entreprise résolument tournée vers l'avenir.

La Direction services client et plus précisément le pôle relations client se renforce et souhaite intégrer un(e) :

Chargé de relations client H/F en CDI

Les missions :

- Réceptionner les appels de nos adhérents ;
- Traiter les demandes des adhérents reçus par emails et les orienter le cas échéant ;
- Promouvoir nos offres de produits et de services et réaliser des rebonds à destination de l'équipe commerciale ;
- Mettre à jour la base de données ;
- Gérer les encaissements des cotisations et les éventuels changements de garanties ;
- Réaliser les opérations de gestion courantes dans le cadre des procédures existantes.

Le profil :

- Formation initiale minimum Bac à Bac+2 ;
- Bonne maîtrise de l'outil informatique ;
- Bonne élocution ;
- Rigueur et capacités rédactionnelles confirmées ;
- Souple et polyvalent (e) ;
- Bon relationnel et bon esprit d'équipe ;
- Expérience dans la gestion des contrats collectifs santé fortement appréciée.

Rémunération : fixe + part variable trimestrielle selon profil.

Avantages : tickets restaurant, prime d'intéressement, mutuelle etc.

Durée du contrat : CDI.

Lieu de travail : Boulogne-Billancourt.

Pour postuler :

Merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail, à l'adresse suivante : rh@mobilitemutuelle.fr