



mobilité mutuelle
Groupe malakoff humanis

A propos de Mobilité Mutuelle

Mobilité Mutuelle (marque commerciale de Mutuelle Renault) est une entreprise mutualiste moderne 100 % dédiée aux entreprises, salariés et retraités de la filière automobile et mobilité, membre du groupe Malakoff Humanis.

Son plan stratégique, s'articulant autour de plus d'une vingtaine de projets, s'inscrit dans un ambitieux programme de transformation reposant sur le développement commercial, le renforcement de la culture client, la professionnalisation de ses activités, l'élargissement de l'offre et des services et la consolidation de la qualité.

Pour la seconde année consécutive, Mobilité Mutuelle a obtenu, avec une note globale de 4,4/5, le label Happyindexatwork de Choosemycompany qui récompense les structures reconnues pour la qualité de leur climat social et de leur politique RH.

80,9% de nos salariés répondants recommanderaient à un proche de venir travailler au sein de notre entreprise !

Rejoindre Mobilité Mutuelle c'est vivre une expérience humaine au sein d'une entreprise résolument tournée vers l'avenir.

La Direction Services Client se renforce et recrute, un(e) :

Chargé(e) de relations client H/F (Alternance)

Vos principales missions :

Sous la responsabilité de la Responsable du pôle relations client, vous contribuez activement aux campagne d'appels sortants (fidélisation, rappel adhérents insatisfaits, etc.). Vous participerez aux activités suivantes :

1. Campagne de fidélisation

- Emettre des appels sortants en effectuant la promotion de nos offres de produits et services à destination des adhérents ;
- Emettre des appels « câlins » en vue de fidéliser nos clients suivant les consignes de travail et les exigences en matière de qualité.

2. Mise à jour de la base de données clients

- Demander les pièces justificatives aux adhérents ;
- Historiser les appels et leur contenu sur l'outil dédié ;
- Mettre à jour les données inscrites dans les outils métier.

3. Réception des appels entrants

- Ponctuellement, en cas de surcroît d'activité, réceptionner les appels entrants en soutien à l'équipe dédiée.



mobilité mutuelle
Groupe malakoff humanis

Profil recherché :

- Vous suivez une formation bac +2/+3 dans le domaine de la relation client ;
- Vous avez une bonne maîtrise des outils du pack office, notamment Excel, Word et Powerpoint et idéalement du logiciel ODIGO ;
- Vous êtes dynamique et doté(e) de très bonnes qualités relationnelles ;
- Enfin, vous êtes connu(e) pour votre rigueur et votre force de conviction.

Une expérience dans le domaine de l'assurance ou de la mutualité, sera un plus pour votre candidature !

Date de début prévue : Septembre 2021

Durée de l'alternance : 12 à 24 mois.

Rémunération : Selon profil.

Avantages : tickets restaurant, prise en charge des transports etc.

Lieu de travail : Boulogne-Billancourt

Pour postuler :

Merci d'envoyer votre candidature en mentionnant votre rythme d'alternance (CV + lettre de motivation) par mail, à l'adresse suivante : rh@mobilitemutuelle.fr