



mobilité mutuelle

Groupe malakoff humanis

A propos de Mobilité Mutuelle

Mobilité Mutuelle (marque commerciale de Mutuelle Renault) est une entreprise mutualiste moderne 100 % dédiée aux entreprises, salariés et retraités de la filière automobile et mobilité, membre du groupe Malakoff Humanis.

Son plan stratégique « MR 2020 » s'inscrit dans un ambitieux programme de transformation reposant sur le développement commercial, le renforcement de la culture client, la professionnalisation de ses activités, l'élargissement de l'offre et des services et l'amélioration continue dans le cadre de son management de la qualité.

85,7% de nos salariés ont répondu positivement à la question :

« J'éprouve du plaisir à faire mon travail » (source Choosemycompany).

Avec une note globale de 4,3/5, Mobilité Mutuelle a obtenu le label Happyindexatwork qui récompense les entreprises où il fait bon vivre et où les salariés sont heureux de travailler !

Rejoindre Mobilité Mutuelle c'est vivre une expérience humaine au sein d'une entreprise résolument tournée vers l'avenir.

Pour accompagner ces ambitions, la Direction Services Client souhaite intégrer un :

Responsable du pôle prestations H/F – CDI

Les principales missions :

En qualité de responsable du pôle prestations, vous managez une équipe d'une dizaine de collaborateurs. Vous aurez pour mission principale de gérer l'activité de liquidation des prestations santé de la mutuelle. En outre, vous superviserez l'activité de votre équipe afin d'optimiser la production quantitative et qualitative de vos collaborateurs en veillant à l'atteinte des objectifs des indicateurs clés de votre activité.

1. Gestion du pôle liquidation des prestations :

- Superviser le bon déroulement des activités du pôle ;
- Valider les paiements des différents actes (hospitalisations, soins divers, tickets modérateurs, décomptes...) auprès des adhérents, de leurs bénéficiaires et des professionnels de santé ;
- Assurer le suivi des indus et les encaissements générés ;
- Gérer les rejets de virements ;

2. Management :

- Animer, coacher les collaborateurs et assurer un support technique quotidien ;
- Fixer les objectifs et suivre la production des collaborateurs sur des aspects qualitatifs et quantitatifs ;
- Définir les consignes de travail et les exigences en matière de qualité ;
- Former les collaborateurs durant leurs parcours de montée en compétences ;
- Effectuer des contrôles métier et de bon suivi des consignes ;
- Recruter et valider les intégrations des nouveaux collaborateurs.

3. Activités transverses et gestion de projets :

- Être amené à piloter ou contribuer à des projets au niveau de l'entreprise ;
- Être amené à participer à la production au sein de son pôle en cas de surcharge d'activité ou de difficultés ponctuelles ;
- Participer aux recettes sur son périmètre d'activité, en collaboration avec le Responsable du pôle MOA ;
- Participer à la définition et au suivi du dimensionnement de son Pôle ;
- Représenter ou suppléer son N+1 au sein d'une instance ou d'une réunion.

Le profil :

- Vous disposez d'une formation min. Bac+2 à Bac+5 ;
- Vous maîtrisez les techniques de Relations Client, le Pack Office et les logiciels de gestion ;
- Vous avez une solide expérience (5 ans minimum) dans le remboursement des frais de santé et dans la gestion des contrats collectifs santé, plus particulièrement au sein d'une mutuelle, d'un organisme de protection sociale, d'une compagnie d'assurance ou d'un cabinet de courtage ;
- Vous disposez de qualités managériales indéniables ;
- Vous êtes rigoureux et êtes doté(e) d'une très bonne qualité rédactionnelle ;
- Homme/Femme de confiance, vous êtes fiable et sérieux ;
- Vous faites preuve d'un certain savoir être qui vous confère autonomie et sens des responsabilités, d'un bon relationnel et de motivation.

Rémunération : Selon profil salaire fixe + part variable annuelle.

Avantages : tickets restaurant, CE, épargne salariale, etc.

Durée du contrat : CDI.

Lieu de travail : Le Mans (dans le cadre de vos activités, des déplacements en région IDF sont à prévoir).

Pour postuler :

Merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail, à l'adresse suivante : rh@mobilitemutuelle.fr