



A propos de Mobilité Mutuelle

Entreprise mutualiste moderne 100 % dédiée aux entreprises, salariés et retraités de la filière automobile et mobilité, membre du groupe Malakoff Humanis, Mobilité Mutuelle (ex Mutuelle Renault) est résolument tournée vers l'avenir.

Son plan stratégique « MR 2020 » s'inscrit dans un ambitieux programme de transformation, Au niveau de la DSI, il se traduit, entre autres, par la mise en œuvre d'une stratégie digitale innovante et en conformité en lien avec le groupe, renforcer la politique de gestion des risques SI (sécurité réseau, veille technologique, etc.) et améliorer le pilotage des prestataires SI.

Pour accompagner ce projet, la Direction Informatique, qui porte la responsabilité de la gouvernance SI et du pilotage des activités du service, se renforce et souhaite intégrer un :

Technicien informatique H/F (CDD de longue durée avec possibilité d'évolution en CDI)

Directement rattaché au responsable de l'informatique et des moyens généraux, vos missions seront les suivantes :

Système d'exploitation

- Réaliser les éditions journalières des états, mailings, cartes, appels de cotisations, versement de prestations destinées aux adhérents ;
- Assurer la surveillance et la maintenance de premier niveau du fonctionnement du système informatique (matériel, serveur, réseau, logiciel), et intervenir en cas de panne en appliquant une méthode définie d'analyse et de résolution de problème ;
- Gérer les flux informatiques venant et/ou partant (externe) effectuer les transferts et s'assurer de leur bonne réception et émission ;
- Intervenir en assistance lors de problèmes techniques (connections réseau) auprès des utilisateurs ;
- Paramétrer le logiciel métier en relation avec le service cotisations / prestations / du groupe.

Administration des bases de données

- A la demande des utilisateurs internes effectuer des requêtes sur la base de données, éditer les résultats sous forme de listing ou les envoyer par fichier informatique aux personnes concernées ;
- Assister l'ensemble des salariés dans l'utilisation des outils informatiques en particulier Pléiade et bureautiques. Gérer les éventuelles anomalies sur le progiciel en lien avec les hotlines de l'éditeur ;
- Développer des requêtes d'automatisation à la demande sur Excel et Access ;
- Elaborer les tableaux de bord et statistiques pour l'ensemble des services et les Directions.

Gestion des contrôles, tests et diagnostics

- Analyser et comprendre l'origine d'un dysfonctionnement, incident ou accident (spécifications physiques du produit, processus...) ;
- Proposer une solution permettant de résoudre le problème.

Support et assistance aux utilisateurs

- Apporter un support technique et une assistance aux utilisateurs (hotline) ;
- Prendre en compte les attentes des utilisateurs en termes d'exigence de performance (puissance, rapidité, stabilité) et intégrer, si besoin, des nouvelles applications afin d'améliorer la performance des réseaux ;
- Gérer les habilitations dans le respect des règles de sécurité définies au sein de l'entreprise ;
- Réaliser le support extranet des adhérents.

Veille technologique

- Suivre les évolutions technologiques et être force de proposition ;
- S'assurer de la pérennité des solutions existantes.

Votre profil :

- Bac +2 à 5 en informatique, une appétence ou une formation en gestion de base de données serait un plus ;
- Expérience confirmée (plus de 2 ans) dans la maintenance ou le support technique aux utilisateurs et 2 à 5 ans d'expérience professionnelle minimum dans l'administration de bases de données (Oracle, MySQL, SyBase, SQL Server...) et des outils spécialisés dans l'administration de ces bases et connaissance des principaux langages de programmation (notamment le SQL) ;
- Bonne connaissance de l'architecture des systèmes d'information, compétences en système et réseau ;
- Maîtrise de l'anglais technique ;
- Vous disposez d'excellentes qualités relationnelles, de pédagogie pour former les utilisateurs ;
- Vous êtes autonome, polyvalent, et vous avez le sens de l'organisation et des priorités ;
- Vous faites preuve de rigueur et d'un bon esprit de synthèse.

Rémunération : fixe + variable **selon profil**

Avantages : tickets restaurant, CE, prime d'intéressement, etc.

Durée du contrat : CDD de longue durée avec possibilité d'évolution en CDI.

Lieu : **Boulogne-Billancourt**

Pour postuler :

Merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail, à l'adresse suivante : rh@mobilitemutuelle.fr