



**mobilité mutuelle**  
Groupe malakoff humanis

### A propos de Mobilité Mutuelle

Entreprise mutualiste moderne 100 % dédiée aux entreprises, salariés et retraités de la filière automobile et mobilité, membre du groupe Malakoff Médéric Humanis, Mobilité Mutuelle (marque commerciale de Mutuelle Renault) est résolument tournée vers l'avenir.

Son plan stratégique « MR 2020 » s'inscrit dans un ambitieux programme de transformation reposant sur le développement commercial, le renforcement de la culture client la professionnalisation de ses activités, l'élargissement de l'offre et des services et la consolidation de la qualité.

Pour accompagner ces ambitions, la direction du Service Client recrute un :

### **Chargé d'accueil et relation adhérent/ Téléconseiller H/F**

#### Les missions :

- Réceptionner les appels de nos adhérents ;
- Traiter les demandes des adhérents reçus par emails et les orienter le cas échéant ;
- Mettre à jour la base de données ;
- Gérer les encaissements des cotisations et les éventuels changements de garanties ;
- Réaliser les opérations de gestion courantes dans le cadre des procédures existantes.

#### Le profil :

- Formation initiale minimum Bac à Bac+2 ;
- Bonne maîtrise de l'outil informatique ;
- Bonne élocution ;
- Rigueur et capacités rédactionnelles confirmées ;
- Souple et polyvalent (e) ;
- Bon relationnel et bon esprit d'équipe ;
- Expérience dans la gestion des contrats collectifs santé fortement appréciée.

Rémunération : Selon profil.

Avantages : tickets restaurant, CE, prime d'intéressement, etc.

Durée du contrat : CDI.

Lieu de travail : Boulogne-Billancourt.