



A propos de Mobilité Mutuelle

Entreprise mutualiste moderne 100 % dédiée aux entreprises, salariés et retraités de la filière automobile et mobilité, membre du groupe Malakoff Médéric Humanis, Mobilité Mutuelle (ex Mutuelle Renault) est résolument tournée vers l'avenir.

Son plan stratégique « MR 2020 » s'inscrit dans un ambitieux programme de transformation, Au niveau de la DSI, il se traduit, entre autres, par la mise en œuvre d'une stratégie digitale innovante et en conformité en lien avec le groupe, renforcer la politique de gestion des risques SI (sécurité réseau, veille technologique, etc.) et améliorer le pilotage des prestataires SI.

Pour accompagner ce projet, la Direction Informatique, qui porte la responsabilité de la gouvernance SI et du pilotage des activités du service, se renforce et souhaite intégrer :

Un(e) technicien(ne) informatique infrastructures réseaux et digital H/F en CDI

Directement rattaché au responsable de service, vos missions seront les suivantes :

Infrastructures et Réseaux

- Gérer l'infrastructure des réseaux d'information, garantir la sécurité du matériel, des données sur le réseau local et l'ensemble des postes de travail ;
- Installer, paramétrer et configurer des ressources informatiques ;
- Assurer l'ensemble des sauvegardes nécessaires pour maintenir la sécurité des données circulant dans le réseau de l'entreprise ;
- Suivre les commandes des équipements informatiques et des logiciels selon la politique définie par le responsable de service ;
- Proposer à la DSI des moyens logiciels et/ou matériels pour optimiser les coûts et les performances de maintenance.

Digital

- Administrer les différents sites de l'entreprise et suivre les évolutions techniques et fonctionnelles : être le garant technique des publications mises en ligne ;
- Appréhender les besoins des clients internes en matière d'application web : proposer et/ou choisir les infrastructures web adéquates ;
- Gérer la recette fonctionnelle et participer à la coordination du déploiement des projets web de l'entreprise ;
- Dimensionner les serveurs locaux pour intégrer les solutions web de l'entreprise (site internet, intranet, extranet).

Gestion des contrôles, tests et diagnostics

- Analyser et comprendre l'origine d'un dysfonctionnement, incident ou accident (spécifications physiques du produit, processus...) ;
- Proposer une solution permettant de résoudre le problème.

Gestion des risques

- Comprendre les nouvelles menaces et connaître les méthodes de traitement associées ;
- Détecter, qualifier et traiter des incidents de sécurité ;
- Identifier des données à caractère personnel et respecter les règles et procédures de confidentialité ;
- Contrôler le plan de sauvegarde et le PCA/IT.

Support et assistance aux utilisateurs

- Apporter un support technique et une assistance aux utilisateurs (hotline) ;
- Prendre en compte les attentes des utilisateurs en termes d'exigence de performance (puissance, rapidité, stabilité) et intégrer, si besoin, des nouvelles applications afin d'améliorer la performance des réseaux ;
- Gérer les habilitations dans le respect des règles de sécurité définies au sein de l'entreprise ;
- Réaliser le support extranet des adhérents.

Veille technologique

- Suivre les évolutions technologiques et être force de proposition ;
- S'assurer de la pérennité des solutions existantes.

Votre profil :

- Bac +2 à 5 en informatique, une appétence ou une formation en web et/ou multimédia serait un plus ;
- Expérience confirmée (plus de 2 ans) dans la maintenance ou le support technique aux utilisateurs, dans l'architecture et fonctionnalités du SI de l'entreprise et 2 à 5 ans d'expérience professionnelle minimum dans les métiers du web ;
- Bonne connaissance des principaux systèmes d'exploitation et des réseaux locaux, et plus particulièrement Windows Serveur, Active Directory, VMware et les infra Cisco/Meraki ;
- Maîtrise des architectures des systèmes web, connaissances des langages de programmation spécifiques à l'internet et au web mobile ;
- Maîtrise de l'anglais technique ;
- Vous disposez d'excellentes qualités relationnelles, de pédagogie pour former les utilisateurs ;
- Vous êtes autonome, polyvalent, et vous avez le sens de l'organisation et des priorités ;
- Enfin, vous faites preuve de rigueur et d'un bon esprit de synthèse.

Le poste est à pourvoir dès que possible en contrat à durée indéterminée.

Localisation : Boulogne Billancourt

Salaire : selon profil

Pour postuler :

Merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) par mail, à l'adresse suivante : rh@mobilitemutuelle.fr