

Mobilité Mutuelle dénomination commerciale de Mutuelle Renault, membre du groupe Malakoff Médéric Humanis, est une entreprise aux valeurs mutualistes modernes et résolument tournée vers l'avenir. Son plan stratégique « MR 2020 » s'inscrit dans un ambitieux programme de transformation porté sur l'élargissement de l'offre et des services, la consolidation de la qualité et le développement commercial de l'activité.

Pour accompagner ces développements, la Direction du Service Clients recrute :

Un responsable de pôle MOA CDI H/F

Vos missions :

Dans le cadre d'une création de poste suite à l'évolution de l'organisation en place, vous aurez pour mission principale d'assurer une expertise technique continue auprès des différents acteurs de la Direction du Service Clients et de la Direction Développement et Marketing. Directement rattaché au Responsable du Services Clients, vous pilotez les migrations des logiciels informatiques de la Direction (montée de version ou changement de logiciel) et menez à bien la gestion des projets de vote service.

1. Expertises techniques et gestion :

- Assurer un soutien technique quotidien auprès des responsables de pôle et des référents techniques ;
- Emettre, contrôler et diffuser les requêtes informatiques spécifiques ;
- Assurer le bon fonctionnement des flux au sein de sa Direction ;
- Assurer les relations techniques entre sa Direction et les fonctions supports informatiques ;
- Participer à la gestion des opérations spécifiques (parrainages...) ;
- Définir une stratégie de recettes des nouvelles adhésions collectives et assurer son exécution ;
- Effectuer des contrôles métiers et de bon suivi des consignes, et détecter puis corriger les anomalies potentielles ;
- Veiller à la bonne utilisation des outils informatiques et accompagner les équipes si besoin ;
- Gérer les relations et les flux de travail avec les prestataires internes ou externes de son périmètre d'activité.

2. Evolutions, migrations informatiques :

- Gérer les montées de version des outils en cours et le déploiement des nouveaux outils ;
- Recueillir les besoins, animer éventuellement les ateliers des équipes métiers et réaliser les études nécessaires au préalable ;
- Rédiger les cahiers des charges ainsi que les spécifications fonctionnelles détaillées ;
- Piloter, superviser, contrôler et valider les recettes ;
- Former les collaborateurs sur les nouveaux outils à déployer ;
- Assurer l'accompagnement du changement des acteurs internes ;

3. Activités transverses de management et de gestion de projets :

- Manager en direct un collaborateur ;
- Valider et superviser le bon déroulement des activités ;
- Suivre la production des collaborateurs sur les aspects qualitatifs et quantitatifs ;
- Définir les consignes de travail et les exigences en matière de qualité ;
- Être amené à piloter ou contribuer des projets au niveau de l'entreprise ;
- Construire et valider la documentation liée à son pôle ;
- Participer à la définition et au suivi du dimensionnement de son Pôle ;
- Représenter ou suppléer son responsable au sein d'une instance ou d'une réunion.

Votre profil :

- Vous disposez d'une formation bac +3 à bac+5 ;
- Expérience confirmée (minimum 5 ans) au sein d'un service gestion d'une mutuelle ;
- Maîtrise des outils téléphoniques et informatiques (pack office, logiciels métiers : pléiade, Joachim, E-src, etc.).

Enfin :

- Vous disposez d'excellentes compétences en gestion de projets et management transversal,
- Vous êtes rigoureux, synthétique et doté d'excellentes qualités rédactionnelles,
- Vous êtes autonome et savez gérer les priorités tout en respectant le calendrier défini,
- Vous faites preuve d'un excellent relationnel qui vous permet de vous adapter aux différents interlocuteurs et d'adopter une communication constructive.

Rémunération : fixe + variable **selon profil**

Durée du contrat : **CDI**

Lieu : **Boulogne-Billancourt**