

▪ A propos de Mobilité Mutuelle

Entreprise aux valeurs mutualistes modernes Mobilité Mutuelle, membre du groupe Malakoff Médéric Humanis, est résolument tournée vers l'avenir.

Son plan stratégique « MR 2020 » s'inscrit dans un ambitieux programme de transformation portée sur le développement commercial, l'élargissement de l'offre et des services et la consolidation de la qualité.

Pour accompagner ces développements, la Direction Service Clients recrute :

Chargé d'accueil et relation adhérent / Téléconseiller H/F

▪ Vos missions :

- Réceptionner les appels des adhérents ;
- Traiter les demandes des adhérents reçus par emails et les orienter le cas échéant ;
- Mettre à jour la base de données ;
- Gérer les encaissements des cotisations et les éventuels changements de garanties ;
- Réaliser les opérations de gestion courantes dans le cadre des procédures existantes.

▪ Votre profil :

- Formation initiale minimum Bac à Bac+2 ;
- Bonne maîtrise de l'outil informatique ;
- Bonne élocution ;
- Souple et polyvalent (e) ;
- Bon relationnel et d'un bon esprit d'équipe ;
- Rigueur et capacités rédactionnelles confirmées ;
- Expérience **dans la gestion des contrats collectifs santé fortement appréciée.**

Salaires : 23 à 25 k€, avantages : tickets restaurant, CE, prime d'intéressement, etc.

Durée du contrat : CDD de 3 mois en vue d'un CDI à **pourvoir dès que possible.**

Lieu de travail : Boulogne-Billancourt.